



Antwort an

TÜV Hessen
TÜV KNOW-HOW CLUB
Rüdesheimer Straße 119
D-64285 Darmstadt

Info-Line (Tel/Fax)
0800 / 88 38 25 82
(wähle: 0800 TUEVCLUB)
Internet: www.tuev-club.de

E-Mail: tuev-club@tuevhessen.de

Fax: 0800 - 88 38 25 82

TÜV KNOW-HOW CLUB Veranstaltung

Erfahrungsaustausch für Managementbeauftragte

am **Donnerstag, den 16. September 2010**,
beim TÜV Hessen, in Frankfurt/Main, Am Römerhof 15, Raum 404

- 14.30 **Begrüßung der Teilnehmer**
Ottmar Walter, TÜV Hessen
- 15.00 **4 parallel stattfindende Arbeitsgruppen:**
1. Gruppe: Audits sowie konsequente und effiziente Verfolgung der Korrekturmaßnahmen *Koordinator Jürgen Baum; Bosch Thermotechnik GmbH*
2. Gruppe: Gestaltung des Managementreviews
(Stichwort: integrierte Managementsysteme)
Koordinator Susanne Arzig; Intertronic Computer GmbH
3. Gruppe: (Prozess)Kennzahlen und Benchmarking
Koordinator Nikola Derling; QuaPro Services e. K.
4. Gruppe: Reklamationen und Kundenzufriedenheit/Mitarbeiterzufriedenheit
Entfällt!
- 16.30 Pause
- 17.00 **Ergebnisvorstellung (jeweils 15 Min)**
4 Arbeitsgruppen
- 18.00 **Diskussionen**, danach Veranstaltungsende

Schicken Sie uns bitte Ihre Antwort per Post, Telefax oder E-Mail bis spätestens 02.09.2010

Ich/wir nehme(n) an o.a. Veranstaltung teil und sind

- zertifizierter TÜV Kunde oder Partner (kostenfrei für 2 Teilnehmer; weitere 84 EUR/Teilnehmer*)
 Sonstige (120 EUR/Teilnehmer*)

Firma: _____ Tel/Fax: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Name Teilnehmer (in Druckschrift): _____ **Gruppe:** _____

Name Teilnehmer (in Druckschrift): _____ **Gruppe:** _____

Datum und Unterschrift

*Eine Teilnahmegebühr wird Ihnen in diesen Fällen nach der Veranstaltung in Rechnung gestellt.