



TÜV PROFiCERT-plus Zertifizierungsverfahren

Geprüfte Verkäuferqualität



Das TÜV PROFiCERT-plus Verfahren **Geprüfte Verkäuferqualität** basiert auf Grundelementen aus der Qualitätsmanagement-Norm DIN EN ISO 9001 bezüglich Unternehmenszielen, Dokumentations-Anforderungen, Mitarbeiterentwicklung, Kundenrückmeldungen sowie interne Systemprüfungen (Audits) und betrachtet zusätzlich **insbesondere die spezifischen Anforderungen an die Verkäuferqualität**.

Im Rahmen des Zertifizierungs-Verfahrens - bestehend aus Dokumentenprüfung im Vorfeld und nachfolgendem Audit vor Ort - werden hierbei konkrete Beurteilungskriterien an die Verkäuferqualität wie zum Beispiel ...

- Einbindung der kontinuierlichen Steigerung der Verkäuferqualität in die Unternehmenstrategie und -ziele
- Vermittlung der Unternehmensphilosophie / USP an die Verkäufer
- Definition / Beschreibung des Verkaufsprozesses sowie der Erfolgskriterien
- Spezifisches Fortbildungskonzept für die Verkäufer
- Kontinuierliche Vermittlung von Informationen zu Wettbewerbern an die Verkäufer
- Durchführung von Kundenbefragungen zur Verkäuferqualität inkl. Auswertung sowie Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen
- ...usw.

... geprüft und bewertet.

Nach erfolgreichem Zertifizierungs-Verfahren wird das TÜV PROFiCERT-plus Zertifikat **Geprüfte Verkäuferqualität** verliehen, welches 3 Jahre gültig ist und in Form jährlicher Überwachungs-Audits bestätigt werden muss.



TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH
Zertifizierungsstelle des TÜV Hessen
Rüdesheimer Straße 119
D-64285 Darmstadt
www.tuev-hessen.de